

(保護者様) 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	4	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	11	3		・もともと、保育士さんだったり、教員免許をお持ちの方が多く、専門性となると疑問
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	10	3	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	11	3		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	14			
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	13	1		
	8	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	10	4		
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	12	2		
	10	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	9	5		・そのような場面に遭遇していないのでわかりません。
	11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11	3		
	12	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	12	2		

	13	個人情報に十分注意していると思いますか	11	3		
--	----	---------------------	----	---	--	--

満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	14			
	15	事業所の支援に満足していますか	13	1		

その他	16	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください	<p>・いつもありがとうございます。子どもを預かってもらうだけでもとても有難いのですが、プラスで、モニタリングで設定した目標よりもっと簡単なことを期間を決めて取り組んでいただくとかは、むずかしいでしょうか？例えば、3か月間「ありがとう」をちゃんと言うとか、こんにちは、さようならの挨拶を頑張るとか、大きくなった時に人としてできていてほしいということに取り組んでいただけたら嬉しいです。</p> <p>・6時間のときは「あそべる時間が少ない」と言っているのですが、少しでも利用時間が長くなれば嬉しいです。いつも本人は、帰ってきた後「楽しかった」と言っています。ありがとうございます。</p> <p>・毎日楽しく行かせてもらい、本当に助かっています。</p> <p>・子どもの発達課題に添った支援をしていただき、本当にありがたいです。子ども同士の関わりもあるようで、それも嬉しく思っています。送迎時にその日の様子を教えていただくのがいつも楽しみです。</p> <p>・子どもの自主性を伸ばす支援をしていただき、ありがたいです。</p>			
-----	----	----------------------------	---	--	--	--