

(保護者様)

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	8		<input type="checkbox"/> 高学年が増えてくると、少し手狭なのかなと思います。 <input type="checkbox"/> 子どもに聞くと「確保されている」と言っていました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	21	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	20	4		<input type="checkbox"/> 設備まではよく知らないため、「どちらともいえない」にしました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	23	1		<input type="checkbox"/> モニタリング時には、よくお話を聞いて下さり、計画を立てて頂いています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	24	0		<input type="checkbox"/> 子どものやる気を引き出してもらい、とても良いと思う。 <input type="checkbox"/> 本当に色々な活動を考えて下さっており、自宅ではできない体験をたくさんさせてもらっています。 <input type="checkbox"/> 色々な工作を作らせてもらい、本人も嬉しそうです。
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	22	1		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	22	1	1	<input type="checkbox"/> 送って来てくださるときに、その日の様子を聞けるのはありがたいです。
	8	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	18	4	1	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	17	6	1	
	10	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	17	7		<input type="checkbox"/> 経験ないため分かりません。
	11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	22	2		
	12	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	23	1		<input type="checkbox"/> インスタ楽しみにしています。

	13	個人情報に十分注意していると思いますか	21	3	
--	----	---------------------	----	---	--

満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	3	<input type="checkbox"/> お友だちがいるので楽しんで行っています。
	15	事業所の支援に満足していますか	23	1	<input type="checkbox"/> 臨機応変に対応してくださっているので、大変ありがたく思っております。
その他	16	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください	<input type="checkbox"/> 土曜日の支援を再開してほしいです。 <input type="checkbox"/> 本人が学校を休んだ日でも大和園には行きたいと言うので、園は楽しくて気持ちが落ち着くところなのだと思います。家としてもありがたいことだと安心しています。 <input type="checkbox"/> 子どもの気分のムラにも気長に付き合ってください、本当に感謝しています。 <input type="checkbox"/> グズついた子どもに対しても、上手い対応して頂いたこと、とても助かりました。 <input type="checkbox"/> いつも行くのを楽しみにしていますが、学年が上がり6時間の日が増えて、その日は1時間ほどしか活動できないので少し寂しそうにしています。せめて17時半くらいまでいることができたらありがたいです。		